

デモンストレーター・ビジネスウェブサイト (DBWS) 個人情報保護方針

発効日：2014年9月1日

本ウェブサイトは iCentris 社が Stampin' Up! (スタンピン・アップ)社に提供し、Stampin' Up! (スタンピン・アップ)の公認デモンストレーターによって運営されるデモンストレーター・ビジネスウェブサイト (DBWS) です。Stampin' Up! (スタンピン・アップ)社は本ウェブサイトを Stampin' Up Japan 合同会社 (スタンピン・アップ・ジャパン) (以下「Stampin' Up Japan 合同会社 (スタンピン・アップ・ジャパン)」といいます) にサブライセンス供与しています。スタンピン・アップ・ジャパンは個人情報に関するお客様の権利を尊重します。当社は個人情報の保護に関するあらゆる適用法令を遵守します。当社はこのほど、個人情報の保護に関する法律 (平成 15 年 5 月 30 日法律第 57 号) に基づき個人情報保護方針を制定しました。当個人情報保護方針はスタンピン・アップ・ジャパンによる個人情報のオンライン、オフラインでの取り扱いを規定するものです。当社は当個人情報保護方針の見直しを定期的に行い、必要に応じて改訂します。

個人情報の収集および利用

スタンピン・アップ・ジャパンは「デモンストレーター」と呼ばれる個人事業主のネットワークを通じて製品を卸す直販組織です。デモンストレーター・ビジネスウェブサイト (DBWS) を通じてデモンストレーターに連絡する際、個人的な連絡先情報をデモンストレーターに提供することになります。かかる情報はスタンピン・アップ・ジャパンによって保管されます。すべてのデモンストレーターは当個人情報保護方針に準拠し、当個人情報保護方針に定める規定に従って、各自の Stampin' Up! (スタンピン・アップ)事業に関連する場合を除き、機密情報を共有してはならないものとします。

スタンピン・アップ・ジャパンは (1)Stampin' Up! (スタンピン・アップ)のサービスに申請または申し込みを行ったお客様に Stampin' Up! (スタンピン・アップ)のサービスをお客様に提供するため、(2) 業務上の必要に応じて連絡するため、(3)お客様からのお問い合わせやご要望にお応えするため、(4)お客様満足度調査を実施するため、にお客様の個人情報を利用します。また収集した個人情報は、スタンピン・アップ・ジャパンが提供するサービス、製品、イベントに関する情報のご案内のために利用します。スタンピン・アップ・ジャパンがお客様に提供する主なサービスは、小売サービス、Stampin' Up! (スタンピン・アップ)のデモンストレーターのダウンライン組織に関連するサービス、各種プロモーション/カンファレンス/クラス/クラブの開催です。お客様やデモンストレーターに関する個人情報は、お客様やデモンストレーターの個々のニーズを理解し、そのニーズに応じて情報の提供や連絡を行うとともに、これらのサービスを適正に提供し、お客様およびデモンストレーターを完全に満足させるために、スタンピン・アップ・ジャパンの関連会社である米国法人 Stampin' Up! (スタンピン・アップ)社が利用します。スタンピン・アップ・ジャパンは Stampin' Up! (スタンピン・アップ)のサービス、製品、イベントに関する情報を Eメール、郵便、電話で発信するためにお客様の個人情報を収集し、利用することがあります。その場合、可能な場合はいつでもお客様から事前に同意を得るものとします。その情報や連絡が不要になった場合には、下記の「解除方法について」をご覧ください。速やかに登録を解除し、連絡を中止します。

情報の共有および開示

当社はスタンピン・アップ・ジャパンの関連会社である米国法人 Stampin' Up! (スタンピン・アップ)社とお客様の情報を共有します。当社はお客様サービスおよびデモンストレーターサービスの一部を第三者サービスプロバイダーに委託することがあります。その場合、お客様やデモンストレーターに関する個人情報をサービスプロバイダーと共有します。第三者サービスプロバイダーの選定

はスタンピン・アップ・ジャパンが定める基準を満たした企業に限定し、スタンピン・アップ・ジャパンの機密保持ならびに個人情報の安全な管理に関する基準の順守のために契約を交わします。

お客様およびデモンストレーターに関する個人情報をプロモーション、カンファレンス、イベントの共催者などの第三者に提供することがあります。お客様に関する個人情報を第三者に提供する場合、当社はお客様から申込用紙において事前に同意を得ます。規定に従って、お客様およびデモンストレーターに関する個人情報を、お客様またはデモンストレーターから事前に同意を得ることなく、第三者に提供することはありません。ただし、スタンピン・アップ・ジャパンは法律によって求められる場合には、事前に同意を得たかどうかにかかわらず、個人情報を開示することがあります。

Stampin' Up! (スタンピン・アップ)の関連企業との個人情報の共同利用

米国に本社を構える Stampin' Up! (スタンピン・アップ)社は世界の関連会社を通じて事業を行うグローバル企業です。スタンピン・アップ・ジャパンは Stampin' Up! (スタンピン・アップ)社の日本における関連会社です。お客様がスタンピン・アップ・ジャパンのいずれかのサービスに申し込みを行った際、スタンピン・アップ・ジャパンが入手した個人データは、Stampin' Up! (スタンピン・アップ)社（米国の関連会社）に送信され、この情報はこの関連会社のデータセンターに保管・管理されます。スタンピン・アップ・ジャパンは日本のお客様から受けた注文の処理・管理、契約の管理、契約の履行のために、Stampin' Up! (スタンピン・アップ)社のシステムおよび社員を活用します。スタンピン・アップ・ジャパンはお客様またはデモンストレーターの氏名、住所、電話番号、FAX 番号、E メールアドレスなどの個人データを共有します。Stampin' Up! (スタンピン・アップ)社と共有する上記の情報について、スタンピン・アップ・ジャパンが問合せ窓口となり、日本のお客様やデモンストレーターに関する個人情報の管理について責任を負います。ご質問がある場合は、E メール (supportjp@stampinup.com) にてお問い合わせください。

個人情報の開示のご要望

お客様およびデモンストレーターはスタンピン・アップ・ジャパンが保有する個人情報について照会する権利を有します。スタンピン・アップ・ジャパンが所有する個人情報の確認を希望される方は、E メール (supportjp@stampinup.com) にてお問い合わせください。身元の確認後、当社は可能な限り速やかにお客様のご要望にお応えするために最大限の努力を払います。何らかの理由によりご希望に添えない場合は、その旨ご連絡いたします。

個人情報の変更のご要望

スタンピン・アップ・ジャパンが保有するお客様の個人情報の更新を希望される場合は、E メール (supportjp@stampinup.com) にてお問い合わせください。身元の確認後、当社は速やかに情報を変更し、その旨ご連絡いたします。

登録解除方法

スタンピン・アップ・ジャパンからの今後 E メール、手紙、FAX、電話による連絡を希望されない場合は、E メール (supportjp@stampinup.com) にてお問い合わせのうえ、登録の解除を希望する旨お伝えください。

個人情報利用状況の追跡について

スタンピン・アップ・ジャパンはお客様が検索の際に入力したキーワード、スタンピン・アップ・ジャパンのウェブサイトのご利用方法、アクセスしたページ、閲覧した書類を追跡します。スタンピン・アップ・ジャパンはそのようなご利用方法の追跡データを、お客様動向に関する情報を知る手段としてまとめ、ウェブサイト上で必要とされるサービスの特長や機能を確認するとともに、

個々のお客様に適切な形で通知または連絡するのに使用します。このデータはお客様に製品を提供する最善の形を開発し、最も適した契約を交わすために利用されます。

クッキー

スタンピン・アップ・ジャパンは当サイトで「クッキー」を使用しています。クッキーとはウェブサイトの訪問者を特定するためのコンピュータコードをいいます。ウェブサイト上でセッションを開始するたびにクッキーが設定され、お客様の身元を特定し、アクセス権を決定します。クッキーはお客様がウェブサイトに提供したいかなる情報も保存しません。ウェブサイト上の機能の多くおよびウェブサイトのコンテンツの多くへアクセスする上で必要な身元確認のみに使用されます。ご使用のPCに保存されているクッキーはいつでも削除することができます。

セキュリティについて

スタンピン・アップ・ジャパンはお客様に関する個人情報の安全性および機密性を維持するために、様々なセキュリティ対策を講じています。お客様から提供された個人情報はすべてファイアウォールで保護された状態で保管され、業務上かかる情報にアクセスする必要がある、アクセス権を付与された社員のみがアクセスすることができます。当社に送信される機密情報はSSL（セキュア・ソケット・レイヤー）技術を用いてデータ転送されます。

個人情報保護方針および個人情報保護原則の改訂の通知

スタンピン・アップ・ジャパンはスタンピン・アップ・ジャパンの個人情報保護方針に重要な変更があった場合は、ウェブサイト上で変更内容の通知を明示的に掲載します。ただし、お客様からご提供されたEメールアドレスにメールを送ることで、かかる通知を行う場合があります。

スタンピン・アップ・ジャパンの個人情報保護（個人情報の取り扱い）に関するお問い合わせ
個人情報の取り扱いに関するその他のご質問については、下記窓口にご連絡ください。

Stampin' Up Japan 合同会社 （スタンピン・アップ・ジャパン）
〒104-0061 東京都中央区銀座 3-9-6 銀座マトリックスビル 6F
フリーダイヤル 0120-912-762 （9:15-17:00 月～金、土日祝除く）
Eメール：supportjp@stampinup.com
大久保 友紀子（ビジネス・デベロップメント・マネージャー）

当社の個人情報保護方針、および当サイトに規定するお客様の個人情報の収集、利用、共有、開示目的に同意いただける場合は、下記ボックス口にチェックのうえ、先にお進みください。